

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom v súvislosti s prenájomom mobilnej kamerovej veže a poskytovaním súvisiacich služieb, vrátane služby Centrálného Pultu Ochrany (PCO), a sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzavretej medzi týmito stranami (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky služby poskytované Poskytovateľom, ktoré sú predmetom Zmluvy, vrátane prenájmu mobilnej kamerovej veže a súvisiacich služieb. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi VOP a Zmluvou majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu alebo doplnenie týchto VOP. Zmeny a doplnky VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa alebo dňom ich doručenia Nadobúdateľovi, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 1.4. Nadobúdateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami a doplnkami VOP. Použitie služieb Poskytovateľa po zverejnení zmien alebo doplnkov VOP sa považuje za súhlas s týmito zmenami a doplnkami.
- 1.5. Kontaktné údaje Poskytovateľa sú uvedené v Zmluve a na webovej stránke Poskytovateľa. Nadobúdateľ je povinný zasielať všetky oznámenia a komunikáciu v súvislosti so Zmluvou a týmito VOP na uvedené kontaktné údaje.
- 1.6. Akékoľvek oznámenia alebo komunikácia, ktoré nie sú zaslané na správne kontaktné údaje, sa nepovažujú za doručené a Poskytovateľ nebude za ne zodpovedný.
- 1.7. Zmluva sa uzatvára s odkazom Poskytovateľa a Nadobúdateľa na VOP a Nadobúdateľ uzavretím Zmluvy prejavuje svoj výslovný súhlas s VOP s tým, že odchylne upravené ustanovenia Zmluvy od ustanovení VOP majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 1.8. Cenník mesačných poplatkov za služby je Poskytovateľ oprávnený jednostranne zvýšiť v závislosti od zvýšenia skutočných nákladov pri prevádzkovaní a poskytovaní služby stranou Poskytovateľa. Rovnako je Poskytovateľ oprávnený upraviť dohodnutú cenu mesačných poplatkov, a to priamo úmerne k oficiálne štatisticky zistenej miere inflácie v SR za predchádzajúci kalendárny rok. O zvýšení bude Poskytovateľ informovať Nadobúdateľa minimálne 30 dní vopred. Pokiaľ Nadobúdateľ navýšenie ceny za služby neakceptuje, informuje o tom Poskytovateľa najneskôr 10 dní pred termínom účinnosti nového cenníka poplatkov. Poskytovanie služieb bude ukončené okamihom účinnosti zvýšenia cien poplatkov za služby, ktoré Nadobúdateľ odmietol akceptovať a o čom Poskytovateľ v lehote podľa tohto bodu VOP informoval. Týmto dňom dochádza k zániku účinnosti Zmluvy, s výnimkou nároku Poskytovateľa na úhradu za reálne poskytnuté služby, ktoré riadne Nadobúdateľovi poskytol, a nárokov zmluvných strán na zmluvné alebo zákonné sankcie.
- 1.9. Tieto VOP sú platné a účinné v ich aktuálnom znení.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

2. Definícia pojmov

2.1. Pojmy s veľkým počiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach nasledujúci význam:

Licencia na správu videa a prístupov – sa rozumie licencia poskytnutá Poskytovateľom Nadobúdateľovi na správu videa a nastavovanie rôznych úrovní prístupov. Tento softvér poskytuje riešenie pre správu videa a záznamov z kamier, ponúka intuitívne rozhranie na sledovanie online videa, prehrávanie záznamov a správu kamier. Tento typ softvéru je licencovaný ako súčasť produktu (nevyžaduje dodatočný nákup licencie).

Licencia na pokročilý softvér pre kamerový systém – sa rozumie licencia poskytovaná výlučne na základe osobitnej objednávky Nadobúdateľa. Tento softvér vyžaduje zakúpenie licencie osobitne pre každú jednotku produktu

Nadobúdateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s Poskytovateľom Licenčnú zmluvu k Online aplikácii a/alebo Zmluvu o prenájme monitorovacieho zariadenia, prípadne iný typ inominátnej zmluvy, ktorou sa definuje rozsah záväzkov oboch zmluvných strán.

Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení.

Obchodné podmienky sú tieto Obchodné podmienky v platnom znení as nimi všetky súvisiace dokumenty.

Poskytovateľ je Seraf Technology, s.r.o., IČO: 55 943 306 , DIČ: 2122141450 so sídlom Gogoľova 3297/3, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01. Poskytovateľ prehlasuje, že je držiteľom licencie technickej služby v zmysle platných právnych predpisov, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie služieb súvisiacich s inštaláciou, prevádzkou, údržbou a správou mobilných kamerových veží. Táto licencia zaručuje, že všetky služby poskytované v rámci zmluvného vzťahu sú vykonávané v súlade s legislatívnymi požiadavkami a technickými normami.

Obdobie poskytnutia licencie je časový úsek stanovený v Licenčnej zmluve, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje za predpokladu úhrady ceny Licencie poskytovať Nadobúdateľovi oprávnenie užívať Online aplikáciu v rozsahu stanovenom v Licenčnej zmluve, Obchodných podmienkach a Technických podmienkach. Časové vymedzenie udelenej licencie je definované dobou trvania nájomného vzťahu k dodanému produktu, ku ktorej sa rozsah licencie viaže, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Zmluvné strany sú Poskytovateľ a Nadobúdateľ.

Technické podmienky upravujú technické požiadavky pre správnu funkcionálnosť a upozorňujú na limity používaných technológií a sú neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok a Licenčnej zmluvy.

Zamestnanec je akákoľvek osoba v závislom vzťahu k Poskytovateľovi, a to aj mimo pracovného pomeru, kedy môže ísť aj osobu vykonávajúcu pre Poskytovateľa služby ako externý dodávateľ.

Tretia strana: Subjekt, ktorý poskytuje služby PCO nezávisle od Poskytovateľa a s ktorým Nadobúdateľ uzatvára samostatnú zmluvu na poskytovanie týchto služieb.

Užívateľské zariadenie je akékoľvek zariadenie, na ktorom je možné spustiť a užívať Online aplikáciu, najmä osobný počítač, tablet, telefón alebo iné elektronické zariadenie.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Mobilná kamerová veža: Technologické zariadenie, ktoré zahŕňa kamerový systém umiestnený na mobilnej platforme, určené na zabezpečenie a monitorovanie objektov a priestorov. Je to prenosné zariadenie navrhnuté na sledovanie a zabezpečenie rôznych lokalít, ako sú staveniská, parkoviská, udalosti, verejné priestory či súkromné objekty.

PCO je centrálny monitorovací systém, ktorý prijíma a spracováva signály z rôznych bezpečnostných zariadení, ako sú alarmy, senzory, kamery a iné zabezpečovacie systémy. Tento systém je umiestnený v centrálnej monitorovacej stanici a slúži na nepretržité sledovanie bezpečnostnej situácie v chránených objektoch alebo priestoroch.

Služba Veže: Prenájom mobilných kamerových veží vrátane ich inštalácie, údržby, prevádzky a demontáže.

Služba PCO: Služba monitorovania bezpečnostných zariadení prostredníctvom pultu centrálnej ochrany, zahŕňajúca nepretržité sledovanie signálov z alarmov, kamier a iných senzorov.

Objednávka: Dokument obsahujúci špecifikácie a podmienky poskytovania služieb, ktorý je podpísaný oboma zmluvnými stranami.

Incident: Udalosť, ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť riziko alebo škodu majetku alebo osôb.

Produkty:

Monitorovacia Veža Basic: Tento produkt predstavuje základný model monitorovacej veže, ktorý je vybavený základnými funkciami pre dohľad a monitorovanie. Je určený na jednoduché nasadenie a poskytuje základné možnosti záznamu a sledovania.

Monitorovacia Veža Basic Solar: Tento model je variantom základnej monitorovacej veže, ktorý je doplnený o solárne napájanie. Je navrhnutý na prevádzku v oblastiach s obmedzeným prístupom k elektrickej energii, pričom zachováva všetky základné funkcie monitorovacej veže.

Monitorovacia Veža Pro Light: Tento produkt je pokročilý model monitorovacej veže, ktorý poskytuje rozšírené funkcie a vyšší výkon v porovnaní s modelmi Basic a Basic Solar. Je vybavený pokročilými technológiami pre vylepšené sledovanie a záznam a je určený pre náročnejšie aplikácie.

Cenová kalkulácia: Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi detailnú cenovú kalkuláciu pred uzavretím Zmluvy, ktorá obsahuje: Mesiac/sadzba prenájmu Monitorovacej Veže (základná cena) vrátane vybraného modelu (Basic, Basic Solar, Pro Light)

3. Predmet služby

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Nadobúdateľovi Službu Veže a/alebo Službu PCO v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve a týchto VOP.

3.1.1. Služba Veže

3.1.1.1. Prenájom a inštalácia:

Poskytovateľ zabezpečí dopravu a inštaláciu mobilnej kamerovej veže na dohodnutom mieste. Miesto inštalácie bude určené v spolupráci s Nadobúdateľom a musí spĺňať technické požiadavky na stabilitu a bezpečnosť.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapisanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Inštalácia zahŕňa umiestnenie veže, nastavenie kamerového systému a pripojenie na zdroj energie. Poskytovateľ poskytne potrebné vybavenie na pripojenie veže k elektrickej sieti, solárnym panelom alebo iným zdrojom energie, ak je to potrebné.

3.1.1.2. Technická špecifikácia a vybavenie:

Kamerové systémy sú vybavené vysoko-rozlišovacími kamerami s nočným videním, možnosťami využitia objektovej analýzy, ktorá umožňuje rozpoznávanie, sledovanie a klasifikáciu objektov, možnosťou záznamu a archívom záberov.

Veža môže byť vybavená rôznymi typmi senzorov (napr. infračervené, pohybové) a alarmov, ktoré dopĺňajú bezpečnostný systém.

Kamery môžu byť otočné (PTZ kamery) a majú funkcie zoomu pre detailné sledovanie.

3.1.1.3. Údržba a servis:

Poskytovateľ je zodpovedný za údržbu a opravu veže počas doby trvania prenájmu. Údržba zahŕňa pravidelné kontroly (, t.j. všetky komponenty sú v prevádzkyschopnom stave a funkčné), a aktualizácie softvéru (t.j. inštalácia všetkých potrebných softvérových aktualizácií, ktoré zabezpečia požadovanú funkčnosť systému)

V prípade poruchy alebo poškodenia zariadenia Poskytovateľ zabezpečí opravu alebo výmenu veže v čo najkratšom možnom čase.

3.1.1.4. Demonštrácia a školenie:

Pred začiatkom používania služby poskytne Poskytovateľ Nadobúdateľovi školenie a demonštráciu používania systému, vrátane ukážky funkcií kamerového systému a online aplikácie. Poskytovateľ sa zaväzuje Nadobúdateľovi po vykonaní požadovaných a objednaných úkonov potvrdiť (e-mailom) status inštalácie v rozsahu: a) detaily o strážení b) e-mailové nastavenia a iné notifikácie c) detaily fakturácie a iné relevantné platobné údaje

3.1.2. Služba PCO zahŕňa:

3.1.2.1. Monitoring a reakcia na incidenty:

Služba PCO zahŕňa nepretržitý monitoring bezpečnostných signálov zo zariadení umiestnených na mieste inštalácie (napr. alarmy, kamery, senzory). Signály sú prenášané na pult centrálnej ochrany, kde sú monitorované operátormi.

Pri zaznamenaní neobvyklej aktivity alebo poplachu operátori PCO ihneď kontaktujú Nadobúdateľa alebo iné určené osoby, prípadne bezpečnostné zložky (napr. polícia, hasičský zbor).

3.1.2.2. Záznamy a reporty:

Všetky udalosti sú zaznamenané a uložia sa na bezpečných serveroch. Nadobúdateľ má prístup k záznamom a reportom prostredníctvom online aplikácie. Záznamy sú uchovávané po dobu minimálne 72 hodín, podľa dohodnutých podmienok alebo legislatívnych požiadaviek.

3.1.3. Služba Centrálného Pultu Ochrany (PCO)

3.1.3.1. Poskytovanie služby PCO

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

3.1.3.1.1. Služba PCO ako priama služba od Poskytovateľa:

Poskytovateľ môže zabezpečiť službu Centrálného Pultu Ochrany (PCO) priamo, pričom táto služba bude poskytovaná subdodávateľsky prostredníctvom vybraného subdodávateľa. V takom prípade bude služba PCO zahrnutá v rámci celkových služieb poskytnutých Nadobúdateľovi, a to za podmienok dohodnutých v Zmluve.

3.1.3.1.2. Služba PCO poskytovaná treťou stranou:

Alternatívne môže byť služba PCO zabezpečená prostredníctvom samostatnej zmluvy uzavretej medzi Nadobúdateľom a treťou stranou, ktorá je špecializovaná na poskytovanie služieb PCO. V takom prípade nebude Poskytovateľ priamo zodpovedný za túto službu, avšak môže pomôcť Nadobúdateľovi s koordináciou a prípadným prepojením služieb.

3.1.3.2. Podmienky poskytovania služby PCO

3.1.3.2.1. Ak službu PCO poskytuje Poskytovateľ:

Poskytovateľ zabezpečí, aby služba PCO, poskytovaná zo strany subdodávateľa, spĺňala všetky potrebné bezpečnostné štandardy a kvalitatívne požiadavky. Poskytovateľ bude zodpovedný za koordináciu a komunikáciu medzi Nadobúdateľom a subdodávateľom v súvislosti s PCO službami.

3.1.3.2.2. Ak službu PCO poskytuje tretia strana:

Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť, aby zmluva so službou PCO tretím stranám obsahovala všetky nevyhnutné náležitosti týkajúce sa poskytovania služieb, vrátane kvality, dostupnosti a reakčného času. Nadobúdateľ bude zodpovedný za zabezpečenie komunikácie a riešenie akýchkoľvek problémov vzniknutých v súvislosti s poskytovaním tejto služby.

3.1.3.3. Koordinácia a prepojenie služieb

3.1.3.3.1. Koordinácia so službou PCO:

Ak Poskytovateľ zabezpečuje službu PCO prostredníctvom subdodávateľa, zabezpečí, aby všetky technické a operačné aspekty služby PCO boli správne prepojené a koordinované s prenajatým zariadením a ostatnými poskytovanými službami.

3.1.3.3.2. Prepojenie s treťou stranou:

Ak Nadobúdateľ uzatvorí samostatnú zmluvu s treťou stranou na poskytovanie služby PCO, Poskytovateľ bude v rozsahu svojich schopností a možností spolupracovať s touto treťou stranou, aby zabezpečil hladké prepojenie a integráciu všetkých súvisiacich služieb.

3.1.4. **Online aplikácia:**

Poskytovateľ zabezpečí prístup k online aplikácii, ktorá umožňuje Nadobúdateľovi sledovať živé zábery z kamier, prehliadať záznamy a dostávať upozornenia v reálnom čase.

Aplikácia je dostupná na mobilných zariadeniach (iOS, Android) a na počítačoch prostredníctvom desktopovej aplikácie pre operačný systém Windows (64-bit). Táto aplikácia poskytuje funkcie, ako je diaľkové ovládanie kamier (napr. zmena uhla kamery, zoom – platí pre PTZ kamery), prehliadanie archívu, nastavovanie upozornení a notifikácií.

Nadobúdateľ môže definovať rôzne úrovne prístupu pre jednotlivých používateľov aplikácie, čo umožňuje kontrolu a bezpečnosť prístupu k citlivým informáciám. Aplikácia ďalej umožňuje Nadobúdateľovi dočasne deaktivovať sirénu v prípade ak si to situácia na strane Nadobúdateľa vyžaduje. Poskytovateľ upozorňuje, že deaktivácia sirény vedie k dočasnému vypnutiu ochranného režimu. Zodpovednosť za manuálne opätovné aktivovanie systému ochrany (vrátane sirény) nesie výlučne Nadobúdateľ. Funkcia zasielania notifikácií zostáva aktívna aj pri deaktivovanej siréne.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

4. Uzavretie nájomné vzťahu

4.1. Predmet nájomného vzťahu

Predmetom nájomného vzťahu je prenájom mobilnej kamerovej veže (ďalej len "Veža") a poskytovanie súvisiacich služieb (napr. inštalácia, údržba, monitoring cez PCO) Nadobúdateľovi na dohodnuté obdobie a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto VOP. Na účely vzniku obchodného vzťahu medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa v súlade s týmito VOP za zmluvu považuje aj akceptácia objednávky (ďalej tiež len ako „zmluva“), ktorá podrobne určuje typ produktu, rozsah poskytovaných služieb a ďalšie podmienky, za ktorých Poskytovateľ zabezpečí dodanie predmetu objednávky Nadobúdateľovi.

4.2. Uzavretie Zmluvy

Nájomný vzťah medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom vzniká uzavretím Zmluvy, ktorá je založená na písomnej alebo elektronickej dohode oboch strán. Súčasťou Zmluvy sú tieto VOP, špecifikácia Veže, rozsah poskytovaných služieb a cena za prenájom.

4.3. Pred uzavretím Zmluvy je Nadobúdateľ povinný

Poskytnúť Poskytovateľovi potrebné informácie na prípravu Zmluvy, vrátane identifikačných údajov a kontaktných údajov zodpovedných osôb.

Zabezpečiť, že miesto inštalácie spĺňa technické a bezpečnostné požiadavky pre inštaláciu Veže.

4.4. Doba trvania nájmu

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú podľa dohody strán. Doba trvania nájmu je uvedená v Zmluve.

V prípade nájmu na dobu určitú môže byť Zmluva predĺžená na základe dohody strán pred uplynutím pôvodnej doby nájmu. Ak Zmluva nebude predĺžená a Veža nebude vrátená, môže byť Poskytovateľom účtovaný poplatok za neoprávnené používanie Veže.

4.5. Podmienky nájmu

Nadobúdateľ je povinný používať Vežu a súvisiace služby v súlade s týmito VOP a pokynmi Poskytovateľa. Nadobúdateľ nesmie modifikovať Vežu alebo s ňou vykonávať akékoľvek zásahy bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.

Nadobúdateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu Veže pred poškodením, stratou alebo zničením počas doby trvania nájmu. Ak dôjde k poškodeniu, strateniu alebo zničeniu Veže, Nadobúdateľ je povinný nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu v plnej výške.

4.6. Platobné podmienky

Cena za nájom a poskytované služby je uvedená v Zmluve. Platby sú splatné na základe vystavenej faktúry. Lehota na úhradu faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry Nadobúdateľovi.

V prípade omeškania s platbou si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % za každý deň omeškania.

4.7. Ukončenie nájomného vzťahu

Zmluva môže byť ukončená:

- a) Dojednaním o skončení nájmu.
- b) Výpoveďou ktoroukoľvek zo strán s výpovednou lehotou 7 dní.
- c) Odstúpením od Zmluvy zo strany Poskytovateľa v prípade podstatného porušenia povinností Nadobúdateľom, ako je neplatenie nájomného, poškodenie Veže alebo porušenie iných dôležitých podmienok Zmluvy a týchto VOP.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

V prípade ukončenia Zmluvy je Nadobúdateľ povinný vrátiť Vežu Poskytovateľovi v dohodnutom čase a stave, s prihliadnutím na bežné opotrebenie.

Ak Nadobúdateľ nevráti Vežu v dohodnutom čase, je Poskytovateľ oprávnený od Nadobúdateľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR, a to za každý deň takto neoprávnenej držby, s čím Nadobúdateľ bez akýchkoľvek výhrad súhlasí.

4.8. Prechod a vrátenie Veže

Po ukončení nájmu je Nadobúdateľ povinný spolupracovať s Poskytovateľom pri preprave a demontáži Veže. Poskytovateľ zabezpečí transport Veže ku Poskytovateľovi vrátane všetkých potrebných logistických úkonov na svoje náklady, ak nie je dohodnuté inak.

Veža musí byť vrátená v stave, v akom bola prevzatá, s prihliadnutím na bežné opotrebenie. Ak dôjde k nadmernému opotrebeniu alebo poškodeniu, Poskytovateľ je oprávnený požadovať úhradu nákladov na opravu alebo výmenu poškodených častí.

5. Cena a platobné podmienky

5.1. Cena za služby

5.1.1. Stanovenie ceny:

Cena za prenájom mobilnej kamerovej veže (ďalej len "Veža") a poskytovanie súvisiacich služieb je stanovená v Zmluve a odvíja sa od doby trvania nájmu, typu Veže, rozsahu poskytovaných služieb (napr. monitoring, údržba) a technických špecifikácií zariadenia.

5.2. Cenová kalkulácia:

Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi detailnú cenovú kalkuláciu pred uzavretím Zmluvy, ktorá obsahuje:

- Sadzba/ mesiac prenájmu Veže (základná cena).
- Náklady na inštaláciu a demontáž Veže.
- Poplatky za dodatočné služby, ako napr. monitoring cez pult centrálnej ochrany (PCO), údržbu, a podporu.
- Ceny za prípadné nadštandardné vybavenie alebo doplnkové služby (napr. senzorové rozšírenia, rozšírená úložná kapacita pre záznamy).

Všetky uvedené ceny sú bez DPH, ak nie je uvedené inak.

5.3. Platobné podmienky

5.3.1. Fakturácia:

Fakturácia za služby prebieha mesačne alebo na inej dohodnutej báze, pričom faktúry sú vystavované na začiatku príslušného obdobia nájmu. Faktúra bude obsahovať popis poskytnutých služieb, cenu bez DPH, výšku DPH a cenu s DPH.

5.3.2. Lehota splatnosti:

Faktúry sú splatné do 14 dní od dátumu vystavenia. Dátum vystavenia faktúry sa považuje za deň odoslania faktúry Nadobúdateľovi.

5.3.3. Spôsob úhrady:

Platby môžu byť uskutočnené výlučne bankovým prevodom na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený vo faktúre a v záhlaví každej zmluvy. Platba sa považuje za vykonanú dňom pripísania celej fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

5.3.4. Platobné údaje:

- a) Faktúra musí obsahovať tieto platobné údaje:
- b) Názov a adresa banky Poskytovateľa.
- c) Číslo účtu Poskytovateľa (vrátane IBAN a BIC/SWIFT kódov pre medzinárodné prevody).
- d) Názov účtu a názov Poskytovateľa.
- e) Sumu na úhradu v mene EUR, alebo v prípade dohody, v inej mene.
- f) Variabilný symbol (číslo faktúry alebo iné dohodnuté identifikátory platby).
- g) Konštantný symbol a špecifický symbol (ak sú potrebné na špecifické účely alebo identifikáciu platby).

5.3.5. Identifikácia platby:

Aby sa predišlo nedorozumeniam alebo oneskoreniu pri párovaní platby s faktúrou, Nadobúdateľ musí správne uviesť všetky požadované identifikačné symboly (variabilný, konštantný a špecifický symbol, ak sú uvedené). Nesprávne alebo chýbajúce identifikačné údaje môžu spôsobiť zdržanie pri spracovaní platby a následné uplatnenie sankcií za omeškanie.

5.3.6. Zmluvná pokuta za omeškanie:

V prípade omeškania s platbou si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, počnúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti až do dňa úhrady.

5.3.7. Preddavky a zálohy:

Poskytovateľ si vyhradzuje právo požadovať od Nadobúdateľa preddavok alebo zálohu pred poskytnutím služby, najmä ak ide o vysokú hodnotu nájmu alebo dodatočných služieb. Výška preddavku alebo zálohy bude dohodnutá v Zmluve.

5.3.8. Reklamácie a námietky voči fakturácii

5.3.8.1. Podanie reklamácie:

Nadobúdateľ má právo podať reklamáciu na nesprávne vyúčtovanie do 14 dní od doručenia faktúry. Reklamácia musí byť podaná písomne a obsahovať presný popis namietaných skutočností.

5.3.8.2. Riešenie reklamácií:

Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 5 pracovných dní od jej doručenia. Poskytovateľ je povinný v lehote podľa predchádzajúcej vety informovať Nadobúdateľa o výsledku reklamačného konania a o ďalšom postupe za predpokladu, ak bola reklamácia stranou Poskytovateľa uznaná.

5.3.8.3. Potvrdenie platby:

Nadobúdateľ je povinný uchovať si potvrdenie o vykonanej platbe. V prípade potreby alebo sporov môže byť požiadaný o predloženie dôkazu o úhrade (napr. bankový výpis, potvrdenie o prevode).

5.3.9. Ostatné finančné podmienky

5.3.9.1. Indexácia cien:

Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť ceny za služby v závislosti od zmeny trhových podmienok, legislatívnych zmien alebo iných relevantných faktorov. O zmene ceny musí byť Nadobúdateľ písomne informovaný najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny.

5.3.9.2. Kurzové rozdiely:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Ak sa platba uskutočňuje v inej mene ako v EUR, všetky náklady spojené s konverziou meny znáša Nadobúdateľ. Cena sa prepočítava podľa aktuálneho výmenného kurzu v deň vystavenia faktúry. Na faktúre môže byť uvedený aj konkrétny výmenný kurz, ktorý bude použitý na prepočet.

5.3.10. Zmluvná záruka a garancie

5.3.10.1. Záruka na služby:

Poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu služieb v súlade so Zmluvou a týmito VOP. V prípade nedostatkov v poskytovaných službách, ktoré neboli spôsobené Nadobúdateľom, má Poskytovateľ povinnosť tieto nedostatky bezodkladne odstrániť.

5.3.10.2. Garancia vrátenia platby:

V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa, ktoré nebude možné v primeranej lehote napraviť, má Nadobúdateľ nárok na vrátenie pomernej časti zaplatenej sumy.

5.3.11. Bezpečnosť

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnosť údajov spojených s bankovými prevodmi a chrániť údaje o bankových účtoch pred neoprávneným prístupom. Nadobúdateľ by mal taktiež zabezpečiť, aby jeho platobné údaje neboli zneužitie tretími stranami.

6. Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1. Práva a povinnosti Poskytovateľa

6.1.1. Práva Poskytovateľa:

6.1.1.1. Právo na úhradu:

Poskytovateľ má právo na úhradu dohodnutej ceny za prenájom mobilnej kamerovej veže a súvisiace služby v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v Zmluve a týchto VOP.

6.1.1.2. Právo na úrok z omeškania:

V prípade omeškania s platbou zo strany Nadobúdateľa má Poskytovateľ právo požadovať zákonný úrok z omeškania.

6.1.1.3. Právo na prístup k Veži:

Poskytovateľ má právo na prístup k Veži za účelom inštalácie, údržby, opravy a demontáže počas trvania nájmu. Poskytovateľ je povinný informovať Nadobúdateľa o plánovaných zásahoch v primeranom predstihu, pokiaľ nejde o havarijnú situáciu.

6.1.1.4. Právo na kontrolu používania Veže:

Poskytovateľ má právo kontrolovať správne používanie Veže a dodržiavanie podmienok uvedených v Zmluve a VOP. Ak Poskytovateľ zistí nesprávne používanie alebo porušenie podmienok, má právo požadovať nápravu alebo ukončiť Zmluvu

6.1.1.5. Právo na úrok z omeškania:

V prípade omeškania s platbou zo strany Nadobúdateľa má Poskytovateľ právo požadovať zákonný úrok z omeškania.

6.1.1.6. Právo na ukončenie Zmluvy:

Poskytovateľ má právo ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia povinností Nadobúdateľom, ako je neplatenie nájomného, poškodenie Veže, neoprávnené zásahy do zariadenia, alebo iné závažné porušenia zmluvných podmienok.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

6.1.2. Povinnosti Poskytovateľa

6.1.2.1. Povinnosť zabezpečiť funkčnosť Veže:

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby prenajímaná Veža bola v prevádzkyschopnom stave a spĺňala technické a bezpečnostné požiadavky. V prípade poruchy alebo technických problémov je Poskytovateľ povinný zabezpečiť opravu alebo výmenu zariadenia v primeranom čase.

6.1.2.2. Povinnosť inštalácie a demontáže Veže:

Poskytovateľ je povinný vykonať inštaláciu a demontáž Veže na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase, v súlade s podmienkami Zmluvy a požiadavkami Nadobúdateľa. Inštalácia a demontáž musia byť vykonané profesionálne a bezpečne.

6.1.2.3. Povinnosť monitoringu a údržby:

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť monitoring a pravidelnú údržbu Veže počas doby trvania nájmu. Poskytovateľ je povinný informovať Nadobúdateľa o plánovaných údržbových prácach a minimalizovať prípadné prerušenia v prevádzke.

6.1.2.4. Povinnosť informovať o zmenách:

Poskytovateľ je povinný informovať Nadobúdateľa o akýchkoľvek zmenách v poskytovaných službách, cenách, technických špecifikáciách alebo iných relevantných podmienkach najmenej 30 kalendárnych dní pred ich účinnosťou.

6.1.2.5. Povinnosť ochrany údajov:

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu všetkých osobných a citlivých údajov, ktoré sú spracovávané v súvislosti s poskytovaním služieb. Poskytovateľ musí dodržiavať všetky platné zákony a nariadenia týkajúce sa ochrany údajov.

6.1.2.6. Povinnosť poskytovať podporu:

Poskytovateľ je povinný poskytovať technickú podporu a konzultácie Nadobúdateľovi v súvislosti s používaním Veže a súvisiacich služieb. Podpora musí byť dostupná počas pracovných dní v čase od 08:00 do 16:00, pokiaľ si strany v zmluve nevymedzili iné podmienky dostupnosti služby podpory.

6.1.2.7. Povinnosť dodržiavať právne predpisy:

Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky platné právne predpisy a nariadenia týkajúce sa poskytovania služieb prenájmu mobilných kamerových veží a súvisiacich služieb.

6.1.2.8. Povinnosť zabezpečiť prístup k online aplikácii:

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Nadobúdateľovi prístup k online aplikácii, ktorá umožňuje sledovanie a kontrolu stavu monitorovaného objektu. Poskytovateľ musí zabezpečiť, aby aplikácia bola funkčná a bezpečná, a poskytovať podporu pri jej používaní.

6.2. Práva a povinnosti Nadobúdateľa

6.2.1. Práva Nadobúdateľa

6.2.1.1. Právo na riadne poskytovanie služieb:

Nadobúdateľ má právo na riadne a včasné poskytovanie služieb podľa podmienok uvedených v Zmluve a týchto VOP. To zahŕňa funkčnosť a prevádzkyschopnosť mobilnej kamerovej veže, ako aj ďalšie dohodnuté služby (monitoring, údržba).

6.2.1.2. Právo na informácie:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Nadobúdateľ má právo na informácie týkajúce sa stavu Veže, plánovaných údržbových prác, a všetkých zmien, ktoré by mohli ovplyvniť poskytovanie služieb. Poskytovateľ musí Nadobúdateľa informovať v primeranom čase a jasným spôsobom.

6.2.1.3. Právo na prístup k online aplikácii:

Nadobúdateľ má právo na prístup k online aplikácii poskytovanej Poskytovateľom, ktorá umožňuje sledovanie a kontrolu stavu monitorovaného objektu. Nadobúdateľ má právo na technickú podporu pri používaní tejto aplikácie.

6.2.1.4. Právo na reklamáciu:

Nadobúdateľ má právo podať reklamáciu v prípade, že poskytované služby nezodpovedajú podmienkam Zmluvy alebo VOP. Poskytovateľ je povinný reklamáciu riešiť v primeranom čase a informovať Nadobúdateľa o výsledku riešenia v súlade s postupom upraveným v bode 6.5. týchto VOP.

6.2.1.5. Právo na ukončenie Zmluvy:

Nadobúdateľ má právo ukončiť Zmluvu v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve a VOP, najmä v prípade, že Poskytovateľ opakovane alebo závažne poruší svoje povinnosti.

6.2.2. **Povinnosti Nadobúdateľa**

6.2.2.1. Povinnosť úhrady:

Nadobúdateľ je povinný uhradiť cenu za prenájom Veže a súvisiace služby v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v Zmluve a VOP. Platba musí byť vykonaná v plnej výške a v lehote splatnosti.

6.2.2.2. Povinnosť správneho používania Veže:

Nadobúdateľ je povinný používať Vežu v súlade s technickými a bezpečnostnými požiadavkami a podľa pokynov Poskytovateľa. Nadobúdateľ nesmie vykonávať neoprávnené zásahy do zariadenia alebo ho používať na iné účely, než na ktoré je určené.

6.2.2.3. Povinnosť ochrany Veže:

Nadobúdateľ je povinný vyvinúť maximálnu starostlivosť o odvrátenie nebezpečenstva alebo škodlivých vplyvov a inak zabezpečiť ochranu Veže pred poškodením, krádežou alebo inými nebezpečenstvami. V prípade poškodenia alebo straty je Nadobúdateľ povinný okamžite informovať Poskytovateľa a spolupracovať pri riešení situácie.

Ďalej je Nadobúdateľ povinný s ohľadom na zvolený typ produktu:

Monitorovacia Veža Basic:

Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť napájanie (zásuvku) s napätím 230V, ktorá musí byť umiestnená maximálne 10 metrov od miesta, kde bude Monitorovacia Veža Basic umiestnená.

Monitorovacia Veža Basic Solar:

Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť, že batérie Monitorovacej Veže Basic Solar budú dobité v prípade, že sa vyskytnú nepriaznivé poveternostné podmienky, ako je dlhodobý dážď alebo sneh trvajúci viac ako 14 dní. Poskytovateľ bude informovať Nadobúdateľa o kritickej kapacite batérie, ktorá si vyžaduje dobítenie.

Monitorovacia Veža Pro Light:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť napájanie (zásuvku) s napätím 230V, ktorá musí byť umiestnená maximálne 10 metrov od miesta, kde bude Monitorovacia Veža Pro Light umiestnená.

Služba dobitia batérií:

V prípade, že Nadobúdateľ nie je schopný zabezpečiť včasné dobitie batérií, Poskytovateľ ponúka dodatočnú službu dobitia batérií.

Táto služba bude fakturovaná podľa nasledujúcich podmienok:

Cena za službu dobitia batérií: 100 €.

Náklady na výjazd: 0,9 € za kilometer od miesta poskytovania služby.

Fakturačné náklady za výjazd budú vypočítané na základe vzdialenosti od miesta poskytovania služby.

6.2.2.4. Povinnosť umožniť prístup:

Nadobúdateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup k Veži za účelom inštalácie, údržby, opravy a demontáže. Nadobúdateľ musí spolupracovať pri dohodnutí termínov a podmienok prístupu.

6.2.2.5. Povinnosť informovať:

Nadobúdateľ je povinný informovať Poskytovateľa o všetkých relevantných okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie služieb. To zahŕňa zmeny v mieste inštalácie, technické problémy alebo iné dôležité informácie.

6.2.2.6. Povinnosť dodržiavať právne predpisy:

Nadobúdateľ je povinný dodržiavať všetky platné právne predpisy a nariadenia týkajúce sa používania prenajatého zariadenia a súvisiacich služieb. Nadobúdateľ nesmie používať Vežu na nezákonné účely.

6.2.2.7. Povinnosť udržiavať dôvernosť:

Nadobúdateľ je povinný udržiavať dôvernosť všetkých informácií, ktoré získa v súvislosti s poskytovanými službami, a nesmie tieto informácie zneužívať alebo poskytovať tretím stranám bez súhlasu Poskytovateľa.

6.2.2.8. Povinnosť riešiť spory:

V prípade sporu alebo reklamácie je Nadobúdateľ povinný riešiť situáciu v spolupráci s Poskytovateľom a podľa podmienok uvedených v Zmluve a VOP.

6.2.2.9. Zákaz postúpenia zariadenia tretím osobám:

Nadobúdateľ nie je oprávnený prenajaté zariadenie postúpiť na užívanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Akékoľvek neoprávnené postúpenie môže byť považované za podstatné porušenie Zmluvy.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

6.3. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

6.3.1. Zodpovednosť Poskytovateľa

6.3.1.2. Zodpovednosť za škody vzniknuté pri inštalácii a demontáži:

Poskytovateľ je zodpovedný za škody spôsobené pri inštalácii, údržbe a demontáži zariadenia, pokiaľ tieto škody neboli spôsobené nevhodnými podmienkami na strane Nadobúdateľa alebo jeho nesprávnym konaním.

6.3.1.3. Obmedzenie zodpovednosti:

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené vyššou mocou, nepredvídateľnými udalosťami alebo konaním tretích osôb, ktoré nie sú v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom.

6.3.1.4. Náhrada škody:

V prípade vzniku škody, za ktorú je Poskytovateľ preukázateľne zodpovedný, je povinný nahradiť Nadobúdateľovi skutočne vzniknutú škodu. Poskytovateľ nie je zodpovedný za ušlý zisk alebo nepriame škody.

6.3.2. Zodpovednosť Nadobúdateľa

6.3.2.1. Zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnym používaním:

Nadobúdateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené nesprávnym používaním zariadenia, neoprávnenými zásahmi, nedodržiavaním technických a bezpečnostných požiadaviek alebo pokynov Poskytovateľa.

6.3.2.2. Zodpovednosť za škody spôsobené neumožnením prístupu:

Nadobúdateľ je zodpovedný za škody vzniknuté v dôsledku neumožnenia prístupu Poskytovateľovi k zariadeniu za účelom inštalácie, údržby, opravy alebo demontáže.

6.3.2.3. Zodpovednosť za stratu alebo poškodenie zariadenia:

Nadobúdateľ je zodpovedný za stratu alebo poškodenie zariadenia, ktoré vzniklo počas doby trvania nájmu, pokiaľ tieto škody neboli spôsobené vyššou mocou alebo chybou na strane Poskytovateľa.

6.3.2.4. Náhrada škody:

V prípade vzniku škody, za ktorú je Nadobúdateľ zodpovedný, je povinný nahradiť Poskytovateľovi skutočne vzniknutú škodu. Výška náhrady škody bude stanovená na základe nákladov na opravu alebo náhradu zariadenia.

6.3.3. Zodpovednosť a reklamácie _ služba PCO

6.3.3.1. Zodpovednosť za službu PCO:

Ak službu PCO poskytuje Poskytovateľ, je zodpovedný za kvalitu tejto služby a za akékoľvek nedostatky alebo chyby, ktoré sa môžu vyskytnúť v rámci poskytovania služby PCO. Ak sa vyskytnú problémy so službou PCO, Nadobúdateľ má právo reklamovať službu priamo u Poskytovateľa.

6.3.3.2. Reklamácie pri službe PCO od tretej strany:

Ak službu PCO poskytuje tretia strana, Nadobúdateľ je povinný riešiť všetky reklamácie a problémy priamo s touto treťou stranou v rámci zmluvy uzavretej medzi nimi. Poskytovateľ nebude zodpovedný za problémy vzniknuté v rámci tejto služby,

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

6.4. Postup pri uplatňovaní náhrady škody

6.4.1. Oznámenie škody:

V prípade vzniku škody je poškodená strana povinná okamžite informovať druhú stranu o vzniknutej škode a poskytnúť všetky relevantné informácie a dôkazy týkajúce sa vzniku škody.

6.4.2. Spolupráca pri riešení škody:

Obe strany sú povinné spolupracovať pri riešení vzniknutej škody a podniknúť všetky potrebné kroky na minimalizovanie škôd a ich následkov.

6.4.3. Vybavenie nároku na náhradu škody:

Nárok na náhradu škody musí byť vybavený v primeranom čase a v súlade s platnými právnymi predpismi a podmienkami uvedenými v Zmluve a VOP. Strana požadujúca náhradu škody je povinná predložiť dôkazy o vzniknutej škode a jej výške.

6.4.4. Uhradenie náhrady škody:

Náhrada škody musí byť uhradená v lehote dohodnutej medzi stranami alebo určenej v Zmluve. Ak nie je stanovené inak, náhrada škody musí byť uhradená do 30 dní od dňa, kedy bola zodpovedná strana informovaná o vzniknutej škode a jej výške.

6.5. Reklamačný poriadok

6.5.1. **Predmet reklamácie**

6.5.1.1. Reklamovateľné vady:

Nadobúdateľ má právo reklamovať vady zariadenia alebo služby, ktoré bránia riadnemu používaniu prenajatého zariadenia alebo poskytovanej služby a ktoré nie sú spôsobené nesprávnym používaním, neoprávnenými zásahmi alebo nedodržaním pokynov Poskytovateľa zo strany Nadobúdateľa.

6.5.1.2. Lehota na reklamáciu:

Nadobúdateľ je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od dňa, kedy zistil alebo mohol zistiť vadu zariadenia alebo služby.

6.5.2. **Postup pri uplatnení reklamácie**

6.5.2.1. Oznámenie reklamácie:

Reklamáciu je potrebné oznámiť písomne alebo elektronicky na kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené v Zmluve alebo na webovej stránke Poskytovateľa. Oznámenie musí obsahovať podrobný popis reklamovanej vady, dôkazy o jej existencii a požiadavky Nadobúdateľa na riešenie reklamácie.

6.5.2.2. Potvrdenie prijatia reklamácie:

Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie reklamácie do 3 pracovných dní od jej doručenia. Potvrdenie musí obsahovať dátum prijatia reklamácie a predpokladaný termín vybavenia reklamácie.

6.5.3. **Vybavenie reklamácie**

6.5.3.1. Lehota na vybavenie reklamácie:

Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej prijatia. V prípade, že reklamáciu nie je možné vybaviť v tejto lehote, je Poskytovateľ povinný informovať Nadobúdateľa o dôvodoch predĺženia lehoty a o predpokladanom termíne vybavenia reklamácie.

6.5.3.2. Riešenie reklamácie:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Ak je reklamácia oprávnená, Poskytovateľ je povinný odstrániť reklamovanú vadu, poskytnúť náhradné zariadenie alebo znížiť cenu za prenájom a služby podľa dohody s Nadobúdateľom. V prípade, že reklamáciu nie je možné vybaviť ani odstránením vady, ani poskytnutím náhradného zariadenia, má Nadobúdateľ právo na ukončenie Zmluvy a vrátenie pomernej časti ceny.

6.5.3.3. Oprávnenosť reklamácie:

Poskytovateľ je povinný preveriť oprávnenosť reklamácie a v prípade neoprávnenej reklamácie má právo požadovať od Nadobúdateľa úhradu nákladov spojených s jej preverovaním a vybavením.

6.5.4. Spory a nároky

6.5.4.1. Riešenie sporov:

V prípade nezhody medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom týkajúcej sa reklamácie, sa obe strany zaväzujú riešiť spor prednostne dohodou. Ak nie je možné spor vyriešiť dohodou, môže byť riešený v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom príslušného súdu.

6.5.4.2. Nároky z reklamačného konania:

V prípade oprávnenej reklamácie má Nadobúdateľ právo na náhradu skutočne vzniknutých nákladov spojených s reklamáciou. Náhrada musí byť preukázaná dokladmi o vynaložených nákladoch.

6.5.5. SLA

6.5.5.1. **Dostupnosť Služieb**

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť mobilných veží a súvisiacich služieb s minimálnou dostupnosťou 99% počas kalendárneho mesiaca. Dostupnosť sa vypočítava ako percentuálny pomer celkového času, kedy sú služby mobilných veží dostupné, k celkovému času v mesiaci.

Výpočet dostupnosti:

Dostupnosť (%) = (čas dostupnosti / celkový čas v mesiaci)

Nedostupnosť sa vylučuje v prípade plánovaných odstávok na údržbu a mimoradných okolností definovaných v článku o vyššej moci.

6.5.5.2. **Reakčný čas**

Poskytovateľ garantuje nasledujúce reakčné časy v prípade hlásenia poruchy alebo problému.

Kritická porucha (úplná nefunkčnosť veže alebo základných služieb)

- Reakčný čas: do 2 hodín od prijatia hlásenia
- Čas opravy: poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchu do 12 hodín od prijatia hlásenia

Stredná porucha (čiastočná nefunkčnosť, ktorá ovplyvňuje výkon služby, ale neznemožňuje jej používanie)

- Reakčný čas: do 4 hodín od prijatia hlásenia.
- Čas opravy: poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchu do 24 hodín od prijatia hlásenia.

Menšia porucha (menšie problémy, ktoré neovplyvňujú prevádzkový stav a funkčnosť základných služieb)

- Reakčný čas: do 8 hodín od prijatia hlásenia.
- Čas opravy: poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchu do 48 hodín od prijatia hlásenia.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

6.5.5.3. Plánovaná údržba

Poskytovateľ má právo na plánovanú údržbu mobilných veží, pričom Nadobúdateľ bude o tejto údržbe informovaný minimálne 48 hodín vopred. Plánovaná údržba sa bude vykonávať v časoch, ktoré minimalizujú dopad na Nadobúdateľa .

Maximálna doba údržby: Poskytovateľ sa zaväzuje, že plánovaná údržba neprekročí 8 hodín mesačne.

6.5.5.4. Riešenie porúch

V prípade neplánovaného výpadku služieb sa poskytovateľ zaväzuje :

1. Z začať riešiť poruchu bezodkladne po jeho nahlásení od Nadobúdateľa
Poskytovať priebežné informácie o stave riešenia poruchy každé 2 hodiny pre kritické poruchy a každých 6 hodín pre ostatné poruchy.

6.5.5.5. Kompenzácia za nedodržanie SLA

V prípade, že poskytovateľ nedodrží definované parametre dostupnosti a reakčných časov, má Nadobúdateľ právo na nasledujúce kompenzácie:

Za každý percentuálny bod pod úrovňou 99% dostupnosti: Nadobúdateľ má nárok na zľavu vo výške 2% z mesačného poplatku za služby mobilných veží.

Za každé prekročenie garantovaného času opravy o viac ako 2 hodiny: Nadobúdateľ má nárok na zľavu vo výške 5% z mesačného poplatku za príslušný mesiac.

Kompenzácie nebudú poskytované v prípade výpadkov spôsobených vyššou mocou, plánovanou údržbou alebo výpadkami spôsobenými nedodržaním povinností na strane Nadobúdateľa. Za vyššiu moc sa považujú najmä, no nie výlučne okolnosti mimo kontroly Poskytovateľa, ako sú prírodné katastrofy, vojny, teroristické útoky, výpadky elektrickej energie, hackerské útoky, alebo iné udalosti definované ako vyššia moc.

6.5.5.6. Hlásenie porúch

Nadobúdateľ je povinný hlásiť všetky poruchy na kontaktné miesta poskytovateľa.

Telefónne číslo: +421 944 433 658

E-mail: info@seraftechnology.com

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Všeobecné ustanovenia

7.1.1. Účel spracúvania osobných údajov:

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Nadobúdateľa a jeho zástupcov výlučne na účely plnenia Zmluvy, poskytovania služieb, fakturácie, komunikácie a na účely splnenia zákonných povinností.

7.1.2. Právny základ spracúvania:

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvných povinností, plnenie zákonných povinností Poskytovateľa, oprávnený záujem Poskytovateľa a v niektorých prípadoch súhlas dotknutej osoby.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

7.1.3. Rozsah spracúvaných osobných údajov

7.1.3.1. Kategórie osobných údajov:

Poskytovateľ spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov: meno a priezvisko, adresa, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, údaje o platbách a bankových účtoch, a ďalšie údaje potrebné na plnenie zmluvných povinností.

7.2. **Práva dotknutej osoby**

7.2.1. Právo na prístup:

Nadobúdateľ má právo získať od Poskytovateľa potvrdenie o tom, či sú jeho osobné údaje spracúvané, a ak áno, má právo získať prístup k týmto údajom a informácie o účele spracúvania, kategóriách spracúvaných osobných údajov, príjemcoch, dobe uchovávaní a zdrojoch údajov.

7.2.2. Právo na opravu:

Nadobúdateľ má právo na opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa ho týkajú.

7.2.3. Právo na vymazanie:

Nadobúdateľ má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo ak odvolá súhlas, na základe ktorého boli údaje spracúvané, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie.

7.2.4. Právo na obmedzenie spracúvania:

Nadobúdateľ má právo na obmedzenie spracúvania, ak napadne presnosť osobných údajov, spracúvanie je nezákonné, Poskytovateľ už nepotrebuje údaje na účely spracúvania, ale Nadobúdateľ ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

7.2.5. Právo na prenosnosť údajov:

Nadobúdateľ má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytol Poskytovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a má právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi.

7.2.6. Právo namietať:

Nadobúdateľ má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu Poskytovateľa. Poskytovateľ prestane spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad právami a slobodami Nadobúdateľa, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

7.2.7. Právo odvolať súhlas:

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase, Nadobúdateľ má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať, bez toho aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

7.3. **Ochrana a zabezpečenie osobných údajov**

7.3.1. Bezpečnostné opatrenia:

Poskytovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zničením alebo stratou. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä no nie výlučne prístupové kontroly, a zabezpečenie IT systémov.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

7.3.2. Zamestnanci a zmluvní partneri:

Poskytovateľ zabezpečuje, že jeho zamestnanci a zmluvní partneri, ktorí majú prístup k osobným údajom, sú viazaní mlčanlivosťou a zmluvnými povinnosťami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

7.3.3. Prenos osobných údajov

Osobné údaje sa nemôžu prenášať do tretích krajín bez súhlasu Nadobúdateľa. V prípade ak je prenos údajov do tretích krajín schválený stranou Nadobúdateľa, ten je možný len v prípade, že je zaručená primeraná úroveň ochrany osobných údajov.

7.4. **Kontakt pre ochranu osobných údajov**

7.4.1. Zodpovedná osoba:

Nadobúdateľ môže v prípade otázok alebo žiadostí týkajúcich sa spracúvania osobných údajov kontaktovať zodpovednú osobu Poskytovateľa na:

e-mail: info@seraftechnology.com

7.4.2. Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov:

Nadobúdateľ má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jeho osobných údajov je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

- 18 -

8. **Trvanie a ukončenie zmluvy**

8.1. Trvanie zmluvy

Zmluva medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom je uzatvorená na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami a zostáva v platnosti, kým nedôjde k jej ukončeniu v súlade s týmito VOP.

8.2. Ukončenie zmluvy zo strany Poskytovateľa

8.2.1. Výpoveď zo strany Poskytovateľa:

Poskytovateľ má právo ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 14 dní, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede Nadobúdateľovi.

8.2.2. Okamžité ukončenie zmluvy:

Poskytovateľ má právo ukončiť zmluvu s okamžitou účinnosťou v nasledujúcich prípadoch:

- Nadobúdateľ závažne poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo VOP, najmä ak nezaplatí cenu za služby v lehote splatnosti.
- Nadobúdateľ poskytne nepravdivé alebo neúplné informácie potrebné na plnenie Zmluvy.
- Nadobúdateľ používa zariadenie v rozpore s jeho účelom, poškodzuje zariadenie alebo neoprávnenne zasahuje do zariadenia.
- Nadobúdateľ postúpi prenajaté zariadenie na užívanie tretím osobám bez písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.3. Ukončenie zmluvy zo strany Nadobúdateľa:

8.3.1. Výpoveď zo strany Nadobúdateľa:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Nadobúdateľ má právo ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 14 dní, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede Poskytovateľovi.

8.3.2. Okamžité ukončenie zmluvy:

Nadobúdateľ má právo ukončiť zmluvu s okamžitou účinnosťou v nasledujúcich prípadoch:

- a) Poskytovateľ závažne poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo VOP, najmä ak neposkytne služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
- b) Poskytovateľ neposkytne nápravu väd zariadenia alebo služieb do 30 dní od prijatia písomnej reklamácie Nadobúdateľa.
- c) Poskytovateľ je v konkurze alebo likvidácii.

8.2. Postup pri ukončení zmluvy

8.2.1. Písomné oznámenie (výpoveď) :

O ukončení zmluvy musí byť druhá strana informovaná písomne. Oznámenie o ukončení zmluvy musí obsahovať dôvod ukončenia (ak je požadovaný) a dátum, ku ktorému dochádza k ukončeniu zmluvy.

8.2.2. Vrátenie zariadenia:

Po ukončení zmluvy je Nadobúdateľ povinný vrátiť prenajaté zariadenie Poskytovateľovi v stave, v akom bolo odovzdané, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V prípade, že zariadenie nie je vrátené v primeranej lehote, má Poskytovateľ právo požadovať náhradu škody alebo poplatok za omeškanie.

8.2.3. Vyrovnanie záväzkov:

Po ukončení zmluvy sú obe strany povinné vyrovnať všetky vzájomné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, vrátane úhrady všetkých splatných pohľadávok a poskytnutých služieb do dátumu ukončenia zmluvy.

8.2.4. Uchovávanie údajov:

Poskytovateľ je povinný uchovávať osobné údaje Nadobúdateľa iba po dobu nevyhnutnú na plnenie zákonných povinností a následne ich bezpečne zlikvidovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

8.3. Dôsledky ukončenia zmluvy

8.3.1. Ukončenie poskytovania služieb:

Po ukončení zmluvy prestáva Poskytovateľ poskytovať služby Nadobúdateľovi. Ak bolo zariadenie vybavené online aplikáciou pre sledovanie objektu, prístup k tejto aplikácii bude deaktivovaný.

8.3.2. Ukončenie poskytovania služby PCO

8.3.2.1. Ukončenie služby PCO zo strany Poskytovateľa:

Ak Poskytovateľ poskytuje službu PCO, môže ju ukončiť v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve alebo týchto VOP. Služba Centrálného Pultu Ochrany (PCO), ktorú zabezpečuje Poskytovateľ, bude rovnako ukončená k dátumu skončenia zmluvy. Nadobúdateľ bude informovaný o tejto skutočnosti a zabezpečenie monitoringu prostredníctvom PCO prestane byť aktívne.

8.3.2.2. Ukončenie služby PCO poskytovanej tretími stranami:

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

Ak službu PCO poskytuje tretia strana, Nadobúdateľ je povinný skontrolovať podmienky ukončenia v zmluve so službou PCO a v prípade potreby zabezpečiť nového poskytovateľa služby PCO, aby nedošlo k prerušeniu monitorovania a ochrany.

8.4. Nárok na náhradu škody:

Ukončenie zmluvy nezbavuje žiadnu zo strán nároku na náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku porušenia zmluvných povinností druhej strany.

8.5. Opätovné uzavretie zmluvy:

Po ukončení zmluvy môžu obe strany dohodnúť opätovné uzavretie zmluvy za podmienok dohodnutých v novej zmluve.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Úplnosť zmluvy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spolu so Zmluvou predstavujú úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom ohľadom predmetu zmluvy a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody a ujednania medzi zmluvnými stranami, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu zmluvy.

9.2. Zmeny a doplnky

Akkoľvek zmeny a doplnky týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Zmluvy sú platné len v písomnej forme a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.

9.3. Oddeliteľnosť ustanovení

Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Zmluvy stane neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení. Strany sa zaväzujú nahradiť takéto neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude čo najviac zodpovedať pôvodnému zámeru a účelu.

9.4. Rozhodné právo a jurisdikcia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Zmluva sa riadia a budú vykladané v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

9.5. Postúpenie zmluvy

Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

9.6. Vyššia moc

Žiadna zo strán nezodpovedá za nesplnenie alebo oneskorenie plnenia svojich povinností podľa Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak takéto nesplnenie alebo oneskorenie je spôsobené udalosťami vyššej moci, vrátane, ale nie výlučne, prírodných katastrof, vojen, občianskych

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Seraf Technology, s.r.o.

zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: s.r.o, vložka č.: 174914/B

nepokojov, teroristických útokov, výpadkov energií alebo iných okolností, ktoré strana nemohla ovplyvniť. V prípade udalosti vyššej moci sa plnenie povinností dotknutej strany odkladá na dobu trvania udalosti vyššej moci.

9.7. Komunikácia

Všetky oznámenia a ďalšia komunikácia medzi zmluvnými stranami musia byť vykonané písomne a doručené osobne, doporučenou poštou, kuriérom alebo elektronickou poštou na adresu uvedenú v Zmluve.

9.8. Platnosť a účinnosť

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa www.seraftechnology.com a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom.

V Bratislave, dňa 01.09.2024